



# Waardering LuisterBieb- app

Over de functionaliteiten zijn LuisterBieb-gebruikers redelijk tevreden, maar verbetering is gewenst.

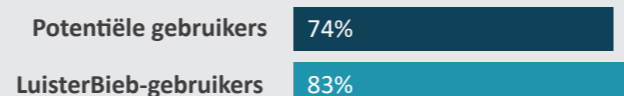
Gemiddelde  
waardering



NPS\*



## Luisterboeken zijn een aanvulling op het lezen van fysieke boeken en/of e-books



## De voordelen van luisterboeken t.o.v. boeken



## Sterke punten van de app

- 1 Divers aanbod
- 2 Gemakkelijk in gebruik
- 3 App werkt goed
- 4 Gratis / Betaalbaar
- 5 De timerfunctie / De slaapfunctie

## Verbeterpunten

- 1 Groter aanbod aan titels
- 2 Werking van de app (functioneren)
- 3 Actueler aanbod aan titels
- 4 Snelheid van de app
- 5 Zoekfunctie

## Belangrijkste aspecten voor potentiële gebruikers van de LuisterBieb

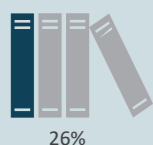
Zonder internetverbinding (**offline**) naar luisterboeken kunnen luisteren

**Gratis** aanbod van titels

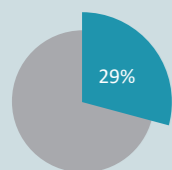
**Veel titels** binnen de genres die ik graag lees

Veel **variatie** in titels

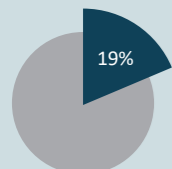
## Gebruiksintentie



Ruim een kwart van de **potentiële gebruikers** is geïnteresseerd in de LuisterBieb



Ruim een kwart van de **LuisterBieb-gebruikers** die enkel toegang hebben tot de gratis content is geïnteresseerd in een bibliotheek- lidmaatschap om toegang te krijgen tot de premium content



Onder **potentiële gebruikers** ligt deze interesse lager

## Het aanbod van de LuisterBieb verdient de aandacht: ruimer aanbod en recentere titels zijn gewenst

- De diversiteit binnen het huidige aanbod wordt gewaardeerd, maar de vernieuwing en keuze binnen het aanbod is te beperkt. Dit is vooral voor frequente gebruikers het geval
- Het aanbod wordt niet door iedereen als breed ervaren, communiceer hier actief over. Dit is een van de onderscheidende kenmerken van de LuisterBieb
- Regelmatige vernieuwing in het aanbod; veel wisseling in beschikbaarheid van het aanbod (bijv. 3 maanden beschikbaar, 3 maanden niet beschikbaar, 3 maanden beschikbaar)
- Overweeg gepersonaliseerd aanbod

“ Fijne aanvulling op mijn bibliotheek abonnement. ”

“ Ben blij met de LuisterBieb. Ga zo door en perfectioneer. ”

